



SERVICES ET PRESTATIONS

Une expertise globale pour un service unique

QU'EST CE QUI
NOUS REND UNIQUE ?

Notre équipe assure la coordination de tous les besoins de nos clients et apporte des réponses rapides et précises dans tous les domaines d'intervention.

NOS SERVICES ET PRESTATIONS

Notre métier est de conseiller, d'orchestrer, d'optimiser et de maintenir en condition opérationnelle le système d'information des entreprises. Nos experts, certifiés chez les principaux constructeurs informatiques, vous accompagnent dans vos projets d'infrastructure.

NOUS SAVONS NOUS ADAPTER À VOS CONTRAINTES

Chaque collaborateur d'**InfraOne Systems** est expert dans son domaine et chaque métier de l'informatique est représenté. Quel que soit le domaine dans lequel nous devons intervenir, nous avons les moyens humains et techniques de répondre à ces besoins. De la même manière que l'on construit un bâtiment, ils vous construisent votre structure informatique. Ils sont tout à la fois, des guides, des architectes, des bâtisseurs et vos protecteurs.



InfraOne
systems

Share Your IT Dreams

94,3%
Satisfaction client

15
Contrats de service client

8
Projets en cours

Analyse diagnostic et conseils, établissement d'un cahier des charges

**Installation
Déploiement**

Assistances logicielles et matérielles. Centre d'appels, déplacement

Maintenance

Prise en charge totale ou partielle de votre environnement informatique

Qualité

**Audit
Conseil**

Installation, coordination et harmonisation de votre environnement

Assistance

Maintenance préventive et curative. Service après-vente informatique

Infogérance

Suivi régulier, écoute permanente et réponse

www.infraone.fr

VOTRE PRESTATAIRE

- Charte de confidentialité et de qualité : l'ensemble de l'équipe adhère à la charte de confidentialité des données et de bonne conduite.
- Nombreuses certifications de constructeurs matériels et logiciels.

VOS INTERLOCUTEURS ET INGÉNIEURS

- Techniciens certifiés, recrutés sur leurs valeurs techniques et humaines.
- À chaque client est affecté un binôme composé d'un technicien et d'un référent chef de projet. Plus de 40% de nos collaborateurs ont plus de 5 ans d'ancienneté et sont jeunes.

NOTRE ASSISTANCE

Notre équipe d'assistance et de télémaintenance est basée au siège et échange en permanence avec les équipes techniques mobiles afin de vous assurer un service de haute qualité.



SERVICE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE À LA CARTE

INFRAONE SYSTEMS propose différents
contrats de maintenance et d'assistance.

CURATIF

PRÉVENTIF

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE

TÉLÉMAINTENANCE

CONTRAT À LA CARTE

- Astreinte (nuit, week-end)
- Installation hors période ouvrée
- Dépannage hors période ouvrée
- Délais d'intervention très courts
- Stockage de SPARE (double du matériel client)
- Gestion de coordination des différents intervenants
- Supervision de sauvegardes
- Infogérance et délégation de personnel
- Récupération de données après sinistre
- Audit de sécurité - Active Directory - Fonctionnel

InfraOne
systems

Share Your IT Dreams

www.infraone.fr

 InfraOne Systems  contact@infraone.fr  +242 06 438 37 43

+242 05 314 13 31

 www.infraone.fr